

L'ACCUEIL

AU BRGM

Des engagements :



SERVICES



IMAGE DE MARQUE



ÉCOUTE



PROFESSIONNALISME



SYMÉTRIE DES ATTENTIONS

Des outils partagés :

- Un Guide de l'accueil
- Des bonnes pratiques
- Un site web dédié

accueil.brgm.fr

Des objectifs :

Identifier les besoins utilisateurs pour répondre aux attentes sociétales

4500

C'est le nombre de questions posées par nos usagers en 2019

Un réseau de collaborateurs motivés dans les régions et une équipe en appui aux internautes sur nos sites web...

Bientôt rejoint par les guichets orléanais fournisseurs de données (BASIAS, ADES, BSS, renseignement minier...)



CAPTER

LES DONNÉES



PARTAGER

LES ANALYSES



STOCKER

LES INFORMATIONS



VALORISER

LA CONNAISSANCE



ANALYSER

LES USAGES



INVENTER

LES SERVICES DE DEMAIN

LES FEMMES ET LES HOMMES DU RÉSEAU ACCUEIL

EN RÉGION



À ORLÉANS ET SUR LE WEB

Marielle Arregros *

Saadedine Benhammouda

Claire Cailleau

Fabrice Catonet *

Yamina Khelifi

Pascaline Magni

Frédérique Mojon-Lumier

* Coordination réseau accueil régional
* Coordination support web

CONTACT :
DISN/ASU